

Ogólne Warunki Sprzedaży

Akceptując fakturę zakupu, kupujący potwierdza swoją akceptację Ogólnych Warunków Sprzedaży ELEKTRONIKA S.A.

Warunki kupującego, który nie zgadza się z warunkami zawartymi w obowiązujących dla obu stron Ogólnych Warunkach Sprzedaży nie będą dla ELEKTRONIKA S.A. zobowiązujące, nawet jeśli ELEKTRONIKA S.A. nie będzie miała żadnych konkretnych zastrzeżeń, chyba, że w pisemnym potwierdzeniu transakcji wyrazi zgodę na te warunki.

- 1. Przepisy prawa** W transakcjach zawieranych przez ELEKTRONIKA S.A. z kupującymi mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. W przypadku konsumentów indywidualnych, zastosowanie będą miały przepisy Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z dnia 5 września 2002 r.), zwanej dalej Ustawą konsumencką oraz inne, dotyczące sprzedaży konsumenckiej.
- 2. Opakowania** Koszt opakowania jednorazowego użytku wliczony jest w cenę i nie będzie zrefundowany jeśli opakowania zostaną zwrócone. O ile towar będzie sprzedawany w opakowaniach wielokrotnego użytku, winny one być zwrócone do ELEKTRONIKA S.A. zgodnie ze stosownymi instrukcjami
- 3. Ryzyko** Od momentu wydania towarów kupujący ponosi całkowite ryzyko związane z towarami, a ELEKTRONIKA S.A. nie będzie odpowiedzialna za ubytki lub szkody, które będą miały miejsce w czasie transportu.
- 4. Warunki płatności** Jeżeli nie zostanie ustalone inaczej, płatność dokonywana jest przy odbiorze towaru lub poprzez przedpłatę. Jeśli natomiast zostaną ustalone szczególne warunki płatności, następujące zasady będą miały zastosowanie.
W przypadku opóźnienia należnej płatności, kupujący będzie płacił za każdy dzień opóźnienia odsetki ustawowe obwieszczone przez Ministra Sprawiedliwości. Odsetki za opóźnienie muszą być zapłacone w terminie 7 dni od daty otrzymania noty informującej o naliczaniu odsetek. W przypadku nie zapłacenia w terminie, odsetki powiększają kwotę należną i będą stanowiły podstawę odsetek złożonych, obliczanych według zasad określonych powyżej. W razie opóźnienia płatności ELEKTRONIKA S.A. jest ponadto uprawniona do wstrzymania lub anulowania pozostałych dostaw i/lub roszczeń o odszkodowanie. Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania płatności ani do regulowania długów poprzez ich potrącenie od zgłoszonych roszczeń, nie uznanych przez ELEKTRONIKA S.A.
- 5. Zwrot towaru niewadliwego**
 1. Konsument indywidualny (patrz pkt 1 OWS) ma prawo do zwrotu towaru niewadliwego, zakupionego „na odległość” i poza lokalem przedsiębiorstwa, poprzez jeden z Działów Handlowych ELEKTRONIKA SA w ciągu 10 dni od daty otrzymania przesyłki. Zwracany towar winien być nieużywany, kompletny i w oryginalnym opakowaniu. Zwracany towar powinien być zaopatrzony w poprawnie wypełniony Protokół zwrotu (patrz: www.elektronika-sa.com.pl) oraz dokument zakupu (paragon/faktura). Zwroty bez wymaganych dokumentów nie będą przyjmowane. Paczkę z towarem i dokumentami należy dostarczyć lub przesłać na koszt własny Konsumenta do miejsca zakupu. Zwrot zapłaty, po potrąceniu ewentualnych kosztów, zostanie dokonany przelewem na konto Konsumenta w terminie do 2 tygodni po otrzymaniu zwrotnym towaru i jego sprawdzeniu.
 2. Nie można dokonać zwrotu towaru niewadliwego, jeżeli został on dostarczony w wyniku zamówienia specjalnego towaru niestandardowego.
- 6. Zastrzeżenie i przeniesienie własności** Sprzedawane towary objęte są zastrzeżeniem własności i pozostaną własnością ELEKTRONIKA S.A. do chwili otrzymania przez ELEKTRONIKA S.A. całkowitej zapłaty. Towary te nie mogą być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia.
- 7. Informacje** ELEKTRONIKA S.A. nie będzie odpowiedzialna za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach oraz innych wydrukowanych materiałach, udostępnianych przez ELEKTRONIKA S.A. Propozycje, porady i wskazania, inne niż zawarte w katalogach, prospektach i wydrukowanych materiałach ELEKTRONIKA S.A., będą wykorzystywane przez kupującego na jego własną odpowiedzialność.
- 8. Gwarancje** ELEKTRONIKA S.A. udziela kupującemu gwarancji na produkty sprzedawane przez siebie na okres 18 miesięcy od daty oznaczonej na urządzeniach, jednak nie dłużej niż na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności.
ELEKTRONIKA S.A. dokona bezpłatnej naprawy lub wymiany, według swojego uznania, tych części, które na podstawie badania przeprowadzonego przez ELEKTRONIKA S.A. zostały uznane za wadliwe z powodu nieprawidłowej produkcji, projektu i/lub wadliwych materiałów.
Jeżeli w okresie gwarancji wystąpią wady, wówczas produkty powinny być zdemontowane i przesłane do ELEKTRONIKA S.A. Koszty demontażu, wysyłki, ubezpieczenia oraz ponownego montażu ponosi strona wysyłająca. Opis wady, która była powodem zwrotu produktu, winien być dołączony do formularza zgłoszenia szkody w postaci Protokołu reklamacyjnego, dostarczonego przez ELEKTRONIKA S.A. Zwrócone produkty winny być wolne od zbędnego wyposażenia. W przypadku uznania reklamacji, naprawione lub wymienione produkty zostaną przesłane kupującemu, a koszt wysyłki opłaci ELEKTRONIKA S.A.
Żadne inne zobowiązania nie będą uznane.
Naprawy bezpłatne będą dokonywane tylko wtedy, gdy będą przestrzegane następujące warunki:
 1. Płatności za towar zostaną całkowicie dokonane.
 2. Produkt nie był naprawiany lub zmieniany bez zgody ELEKTRONIKA S.A. albo używany do celów, do których nie jest przeznaczony, lub zainstalowany albo używany w sposób sprzeczny z instrukcjami wydanymi przez ELEKTRONIKA S.A.
- 9. Rękojmia** Elektronika S.A. wyłącza całkowicie odpowiedzialność z tytułu rękojmi za sprzedawane produkty, z wyłączeniem sprzedaży z udziałem konsumentów o ile przepisy szczególne na to pozwalają.
- 10. Wyłączenie odpowiedzialności odszkodowawczej** ELEKTRONIKA S.A. wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność z tytułu szkody zaistniałej z przyczyn związanych z nabytymi produktami o ile nie zachodzą przypadki określone w punkcie 8 i 9 niniejszych OWS.
- 11. Zawiadomienie o roszczeniach** Wszelkie roszczenia lub reklamacje dotyczące wad lub / i opóźnienia w dostawie produktów, winny być niezwłocznie przekazywane ELEKTRONIKA S.A. przez kupującego w formie pisemnej.
- 12. Certyfikaty i zezwolenia** ELEKTRONIKA S.A. będzie odpowiedzialna tylko za certyfikaty / zezwolenia itp., wymagane do specyficznych towarów dostarczanych przez ELEKTRONIKA S.A. wg obowiązującego prawa.
- 13. Spory** Wszelkie spory lub nieporozumienia powstałe pomiędzy stronami tej umowy będą rozstrzygane zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego. W pierwszej kolejności pomiędzy nimi na zasadach polubownych. Jeżeli spory winny być rozstrzygane na drodze postępowania sądowego, strony zgadzają się, że sądem właściwym będzie sąd miejsca siedziby ELEKTRONIKA S.A. , o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
- 14. Administratorem danych osobowych** jest Elektronika S.A. z siedzibą: 81-036 Gdynia, ul. Pucka 5. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z prawem, w celu realizacji umów handlowych, dystrybucji towarów i marketingu bezpośredniego, pozostając w zgodzie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r oraz innymi aktami prawnymi stosownymi dla sprawy. Szczegóły polityki przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie www.elektronika-sa.com.pl/RODO
- 15. Dane** udostępniane są jedynie uprawnionym partnerom biznesowym w celu niezbędnym do realizacji umowy, w szczególności w zakresie dostarczenia zamówionych towarów. Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji ww. celu. Administrator zastrzega sobie prawo do ich przetwarzania pod rygorem nieważności umowy handlowej.
- 16. Postanowienia końcowe** Jeśli którykolwiek z punktów niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży będzie całkowicie lub częściowo nieważny, nie wpłynie to na ważność pozostałych punktów lub pozostałych fragmentów tych odnoszących punktów.